

**Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 ("GDPR")**

CARDHOLDER / TITOLARE DI CARTA

Gentile Titolare di carta,

La presente informativa fornisce informazioni dettagliate sulla protezione e il trattamento dei tuoi dati personali.

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati è Worldline Merchant Services Italia S.p.A., di seguito Worldline MS Italia o "Società" o "noi", con sede in Roma, Via Degli Aldobrandeschi n. 300.

Lo scopo di questo documento è di informarti, in particolare, di quali dati trattiamo, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come possono essere esercitati in base alla normativa vigente.

1. QUALI DATI TRATTIAMO

Trattiamo tutti i dati personali necessari a processare l'operazione di pagamento che intendi effettuare. Tra di essi rientrano, ad esempio:

- dati relativi alle transazioni effettuate (ad es. dati carta, token di pagamento, importo della transazione);
- in caso di pagamenti tramite POS virtuale, dati inseriti direttamente nei form online (ad. es. nome e cognome, altri dati identificativi, etc.) e cookies tecnici;
- in caso di pagamenti PagoPA attraverso i nostri POS, dati relativi alla posizione debitoria (ad es. nome, cognome, importo dovuto) e cookies tecnici;
- in caso di necessità di ricevuta di pagamento virtuale, i dati di recapito (es., e-mail, numero di telefono etc).

I dati trattati da Worldline MS Italia sono, di norma, forniti direttamente da te.

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

a) Adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità:

Trattiamo i tuoi dati personali per essere conformi a vari obblighi legali e regolamentari in base ai quali, è necessario, tra l'altro:

- determinare procedure e misure di sicurezza al fine di prevenire abusi e frodi;
- rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o altra autorità (intendendosi per tale l'Autorità Giudiziaria, il Nucleo Speciale Polizia Valutaria, la Guardia di Finanza, i Carabinieri e i Commissariati di Polizia giudiziaria) nei casi previsti dalla legge;
- ove da te richiesto, per eseguire il pagamento di eventuali sanzioni amministrative attraverso PagoPA.

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6 punto c) del GDPR.

b) Esecuzione del contratto o eseguire misure precontrattuali:

Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per consentirti di effettuare il pagamento elettronico da te richiesto.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e di misure precontrattuali di cui all'art. 6 punto b) del GDPR.

3. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I tuoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento di ciascuna delle finalità sopra menzionate.

In generale, i tuoi dati sono conservati per un periodo di **10 anni** a decorrere dalla data nella quale l'operazione è stata eseguita.

I tuoi dati potrebbero essere conservati per un periodo superiore solo ove richiesto da norme di legge, oppure ove necessario per specifiche esigenze probatorie (ad es. ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione).

4. SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Solo ove strettamente necessario al perseguimento delle finalità del trattamento sopra descritte, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti:

- società del Gruppo Worldline;
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- circuiti di carte di pagamento e altri operatori (e.g. PagoBANCOMAT, Visa, Mastercard, SIA – SSB, Cirrus, Maestro);
- società che collaborano alla prestazione di servizi di pagamento (e.g. SWIFT, Eurocheque);

- wallet di pagamento, se del caso (ad es. Alipay, WechatPay);
- fornitori del Titolare del Trattamento;
- autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici come richiesto e ove consentito dalla legge.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA UE

Nel caso di trasferimenti internazionali dei dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE), in cui la Commissione Europea ha riconosciuto ad un Paese non SEE un adeguato livello di protezione dei dati, i dati personali saranno trasferiti su questa base. Per i trasferimenti verso paesi non appartenenti al SEE, il cui livello di protezione non è stato riconosciuto dalla Commissione Europea, faremo affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica (es. se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con voi, come quando si effettua un pagamento internazionale) o implementeremo una delle misure di salvaguardia previste dalla normativa per garantire la protezione dei dati personali, quali le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea ed eventuali misure aggiuntive in considerazione del livello di protezione assicurato dal Paese in cui è stabilito il soggetto importatore.

Per richiedere una copia di tali informazioni relative alla tutela di dettaglio è sempre possibile inviare una richiesta scritta ai recapiti indicati nella parte finale della presente informativa.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, le persone fisiche, possono esercitare i diritti sanciti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai tuoi dati personali;
- **diritto di rettifica** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che ti riguardano. Come previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, il diritto alla cancellazione dei dati non è esercitabile se il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto alla limitazione di trattamento** – diritto di limitare il trattamento dei tuoi dati;
- **diritto alla portabilità dei dati** – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano e di fornirli ad altro Titolare;
- **diritto di opposizione** – diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che ti riguardano per motivi legati alla Sua situazione particolare e in ogni caso all'uso dei tuoi dati a fini di marketing diretto;
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;
- **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;
- **diritto di revocare il consenso**, ove il consenso costituisca la base giuridica del trattamento.

Tutte le richieste relative all'esercizio dei diritti possono essere indirizzate a Worldline MS Italia attraverso il modulo all'interno della sezione privacy del nostro sito internet <https://www.worldlineitalia.it/privacy/> oppure al DPO, all'indirizzo dataprotectionofficer.italia@worldline.com.

7. COME CONTATTARCI

Worldline Merchant Services Italia S.p.A. con sede in Roma, Via degli Aldobrandeschi n. 300, sito internet <https://www.worldlineitalia.it/privacy/>.

Ai sensi dell'art. 38 del GDPR forniamo inoltre i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), raggiungibile all'indirizzo e-mail dataprotectionofficer.italia@worldline.com

In relazione a eventuali successive modifiche o integrazioni che si dovessero rendere necessarie a seguito di evoluzioni normative o aziendali, potrai trovare in ogni momento l'ultima versione aggiornata dell'informativa disponibile sul sito <https://www.worldlineitalia.it/privacy/>, sezione 7 "Le nostre informative".

Ultimo aggiornamento 25.02.2026