Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi degli artt. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 ("GDPR")

AGENTI

Gentile agente,
La presente informativa fornisce informazioni dettagliate sulla protezione e il trattamento dei suoi dati personali.

Il Titolare del trattamento è Worldline Merchant Services Italia S.p.A., di seguito "Worldline MS Italia o "Società" o "noi", con sede in Roma, Via Degli Aldobrandeschi n. 300.
Lo scopo di questo documento è di informarla, in particolare, di quali dati trattiamo, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i suoi diritti e come possono essere esercitati in base alla normativa vigente.

1. QUALI DATI TRATTIAMO
Trattiamo i dati personali forniti volontariamente dall'agente.
Tali dati comprendono:

Per gli agenti persone fisiche:

- Dati identificativi e anagrafici (e.g. nome, cognome, codice fiscale; cittadinanza; residenza, domicilio; luogo di nascita);
- Presenza o meno di vincoli di parentela con determinati soggetti;
- CV e tutti i dati contenuti in esso;
- Dati di contatto (e.g. email, cellulare);
- Estremi di pagamento;
- Performance e statistiche di vendita;
- Utenze, password, log e tutti i dati relativi all'accesso agli applicativi aziendali;
- Stato di pubblico ufficiale/incaricato di pubblico servizio;
- Dati giudiziari, se del caso, nei limiti previsti dalla normativa pro tempore vigente;
- Eventuali ulteriori dati necessari ad adempiere a obblighi di legge.

Per gli agenti persone giuridiche:

- Denominazione sociale, Partita IVA, codice fiscale;
- Dati di contatto (e.g. email, cellulare);
- Estremi di pagamento;
- Utenze, password, log e tutti i dati relativi all'accesso agli applicativi aziendali;
- Performance e statistiche di vendita;
- Dati giudiziari, se del caso, nei limiti previsti dalla normativa pro tempore vigente;
- Eventuali ulteriori dati necessari ad adempiere a obblighi di legge.

2. CONFERIMENTO DEI DATI
Il conferimento dei dati è necessario al proseguimento dell'iter di selezione. Il mancato conferimento dei dati in oggetto comporta l'impossibilità di procedere.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

a) Esecuzione di misure precontrattuali per addivenire alla stipulazione del contratto di collaborazione professionale:
Il trattamento dei suoi dati personali è altresì necessario per addivenire alla stipulazione del contratto di collaborazione professionale.
Pertanto la base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e di misure precontrattuali di cui all'art. 6.1 punto b) del GDPR.

b) Adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità:
Trattiamo i suoi dati personali per essere conformi a vari obblighi legali e regolamentari in base ai quali è necessario (e.g. normativa antiriciclaggio), o per rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria nei casi previsti dalla legge.
La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6.1 punto c) del GDPR.

c) Per soddisfare un interesse legittimo di Worldline MS Italia:
Trattiamo i suoi dati personali al fine di migliorare la gestione del rischio e per difendere i nostri diritti, inclusi:
- gestione IT, inclusa la gestione dell'infrastruttura (e.g. piattaforme condivise, e-business);
- gestione della governance di Sicurezza delle Informazioni.

La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare di cui all'art. 6.1 punto f) del GDPR. Il trattamento avviene sempre nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati e sulla base della valutazione circa il bilanciamento degli interessi delle parti.

d) Facilitare l'attività di supporto dei nostri clienti
Con il suo consenso e al fine di agevolare l'attività di supporto clienti, potremo comunicare direttamente ai nostri clienti di cui Lei è il referente commerciale dedicato i suoi dati di contatto, quali il nome, cognome, numero di telefono ed e-mail.
Tale attività potrà avere luogo attraverso diversi mezzi (e.g. email, telefono e SMS), e potrà essere posta in essere da partner da noi appositamente incaricati.
La informiamo che potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, inviando una email all'indirizzo dataprotectionofficer.italia@worldline.com.
La base giuridica del trattamento è il suo consenso, ai sensi dell'art. 6 punto a) del GDPR.

4. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI
I suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento di ciascuna delle finalità sopra menzionate.
In particolare, i suoi dati personali, nel caso in cui la collaborazione non venga finalizzata, saranno conservati per un periodo di 12 mesi dal conferimento.
Nel caso in cui la collaborazione venga finalizzata, i suoi dati saranno conservati per un periodo di 10 anni dal termine della collaborazione stessa.

5. SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI
Ove strettamente necessario al perseguimento delle finalità del trattamento sopra descritte, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti:
- Organizzazioni che si occupano di contrattualistica;
- La Capogruppo Worldline SA e le società facenti capo al Gruppo Worldline;
- Autorità finanziarie e giudiziarie, agenzie di Stato o Enti pubblici, e tutti i soggetti cui la comunicazione è obbligatoria per legge;

- Altri professionisti ove strettamente necessario (es. avvocati, auditor);
- Fornitori che gestiscono applicativi e soluzioni IT.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA UE

Nel caso di trasferimenti internazionali dei dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE), in cui la Commissione Europea ha riconosciuto ad un Paese non SEE un adeguato livello di protezione dei dati, i dati personali saranno trasferiti su questa base. Per i trasferimenti verso paesi non appartenenti al SEE, il cui livello di protezione non è stato riconosciuto dalla Commissione Europea, faremo affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica (es. se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con voi, come quando si effettua un pagamento internazionale) o implementeremo una delle misure di salvaguardia previste dalla normativa per garantire la protezione dei dati personali, quali le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea ed eventuali misure aggiuntive in considerazione del livello di protezione assicurato dal Paese in cui è stabilito il soggetto importatore.
Per richiedere una copia di tali informazioni relative alla tutela di dettaglio è sempre possibile inviare una richiesta scritta ai recapiti indicati nella parte finale della presente informativa.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, le persone fisiche, possono esercitare i diritti sanciti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- diritto di accesso – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai suoi dati personali;
- diritto di rettifica – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che la riguardano. Come previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, il diritto alla cancellazione dei dati non è esercitabile se il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto alla limitazione di trattamento – diritto di limitare il trattamento dei suoi dati;
- diritto alla portabilità dei dati – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e di fornirli ad altro Titolare;
- diritto di opposizione – diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano per motivi legati alla Sua situazione particolare e in ogni caso all'uso dei suoi dati a fini di marketing diretto;
- diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato – diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;
- diritto di revocare il consenso, ove il consenso costituisca la base giuridica del trattamento.

Tutte le richieste relative all'esercizio dei diritti possono essere indirizzate a Worldline MS Italia attraverso il modulo all'interno della sezione privacy del nostro sito internet https://www.worldlineitalia.it/privacy/ oppure al DPO, all'indirizzo dataprotectionofficer.italia@worldline.com.

8. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Altresì, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Può esercitare tale diritto accedendo al seguente sito internet: http://www.garanteprivacy.it.

9. COME CONTATTARCI

Worldline Merchant Services Italia S.p.A. con sede in Roma, Via degli Aldobrandeschi n. 300, sito internet https://www.worldlineitalia.it/privacy/.
Ai sensi dell'art. 38 del GDPR forniamo inoltre i **dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**, raggiungibile all'indirizzo e-mail dataprotectionofficer.italia@worldline.com

Versione del 17/06/2025