

INFORMATIVA PRIVACY

PRECONTRATTUALE

Gentile Utente,

Lo scopo di questo documento è di informarla, in particolare, di quali dati trattiamo, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i suoi diritti e come possono essere esercitati in base alla normativa vigente.

Il Titolare del trattamento è Worldline Merchant Services Italia S.p.A., di seguito “Worldline MS Italia o “Società” o “noi”, con sede in Roma, Via Degli Aldobrandeschi n. 300.

Trattiamo sia i dati personali forniti volontariamente dalla clientela e dalla potenziale clientela, sia quelli raccolti automaticamente, con le applicazioni e sistemi utilizzati per l'erogazione del servizio e gli altri strumenti ad esso correlati.

Attraverso specifiche sezioni del Sito e per poter usufruire di alcuni servizi, tratteremo alcuni dati personali a lei pertinenti, quali, ad esempio:

- dati identificativi e anagrafici (e.g. nome, cognome, e ragione sociale)
- informazioni di contatto (e.g. indirizzo di posta elettronica, e numero di telefono) degli utenti e delle persone giuridiche o enti collettivi verso cui eroghiamo i servizi;
- dati fiscali (e.g. codice fiscale, partita IVA);
- dati inseriti direttamente nei form online.

I dati raccolti in forma automatizzata comprendono dati identificativi la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Rientrano in questa categoria:

- dati identificativi indiretti (e.g. indirizzo IP, tipo di browser, informazioni sul tuo computer, dati relativi alla posizione attuale (approssimativa) dello strumento che sta utilizzando, gli indirizzi in notazione URI - Uniform Resource Identifier, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server, ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico);
- dati raccolti attraverso l'utilizzo di Cookie (informativa completa relativa alla Cookie policy presente al seguente link <https://www.worldlineitalia.it/cookie/>).

1. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

a) Garantire la fruizione e l'accesso ai servizi online di Worldline:

Il trattamento dei suoi dati personali è talvolta necessario per garantirle l'accesso ai nostri servizi online (ad es., registrazione nell'area clienti, richiesta di informazioni sui vari prodotti o servizi, richiesta di convenzionamento, richiesta di assistenza).

In particolare, il trattamento dei dati avviene per:

- assicurare la stipula e l'esecuzione del contratto;
- fornire informazioni riguardo i nostri prodotti e servizi;
- fornire assistenza e rispondere alle sue richieste;
- valutare se possiamo offrire un prodotto o servizio e a quali condizioni;
- fornire prodotti o servizi ai nostri clienti Corporate dei quali lei è dipendente, legale rappresentante o presso i quali riveste altre funzioni;
- migliorare l'erogazione dei prodotti;
- registrazione nell'area clienti;
- richiesta di convenzionamento.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e di misure precontrattuali di cui all'art. 6.1 punto b) del GDPR.

b) Adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità:

Trattiamo i suoi dati personali per essere conformi a vari obblighi legali e regolamentari in base ai quali è necessario, tra l'altro, rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria nei casi previsti dalla legge.

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6.1 punto c) del GDPR.

c) Promozione commerciale di prodotti o servizi

Con il suo consenso, espresso attraverso varie modalità (e.g. flag presente nella sezione del Sito “Richiedi ora”, landing page, etc.), potremmo trattare i suoi dati personali e/o di contatto a fini dell'invio di comunicazioni di natura commerciale, ricerche di mercato e comunicazioni relative alla promozione e vendita di prodotti o servizi.

Tale attività può avere luogo attraverso diversi mezzi (e.g. email, telefono e SMS), e può essere posta in essere da partner da noi appositamente incaricati.

La base giuridica del trattamento è il consenso, ai sensi dell'art. 6 punto a) del GDPR.

2. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento di ciascuna delle finalità sopra menzionate.

In particolare:

Per la finalità di cui al punto 2.a) “Garantire la fruizione e l'accesso ai servizi online di Worldline” e al punto 2.b) “Adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità”: Con riferimento ai dati funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove non perfezionato, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 12 mesi. Laddove il rapporto sia perfezionato, i dati saranno conservati secondo quanto previsto dall'informativa esercenti. Può trovare l'informativa esercenti completa alla sezione 7.2 – Informativa Esercenti” alla pagina <https://www.worldlineitalia.it/privacy/>. Per la finalità di cui al punto 2.c) “Promozione commerciale di prodotti o servizi”, i suoi dati personali saranno conservati per 24 mesi dalla comunicazione dei suoi dati personali attraverso il form del nostro sito, salvo revoca del consenso.

Per finalità di sviluppo e miglioramento del servizio e relative funzionalità, i dati personali dell'utente attivo potranno essere analizzati e conservati in forma aggregata e pseudonimizzata fino a 36 mesi. Tali dati sono riservati e ad esclusivo uso interno o in caso di richiesta da parte dell'Autorità giudiziaria.

3. SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Ove strettamente necessario al perseguimento delle finalità del trattamento sopra descritte, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti:

- Società appartenenti al Gruppo Worldline;
- agenti e altri soggetti che operano nella rete di vendita del Titolare;
- società che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività - anche tecnica - dei servizi, (e.g. fornitori che erogano servizi finalizzati all'erogazione delle campagne di advertising e che forniscono componenti tecniche per l'erogazione di alcune funzionalità del servizio);
- enti ed autorità amministrative e giudiziarie in virtù degli obblighi di legge;
- ulteriori enti e società con cui il Titolare abbia stipulato appositi accordi per lo svolgimento di alcune delle attività di trattamento necessarie per il conseguimento delle finalità sopra elencate.

4. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA UE

Nel caso di trasferimenti internazionali dei dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE), in cui la Commissione Europea ha riconosciuto ad un Paese non SEE un adeguato livello di protezione dei dati, i dati personali saranno trasferiti su questa base. Per i trasferimenti verso paesi non appartenenti al SEE, il cui livello di protezione non è stato riconosciuto dalla Commissione Europea, faremo affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica (es. se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con voi, come quando si effettua un pagamento internazionale) o implementeremo una delle misure di salvaguardia previste dalla normativa per garantire la protezione dei dati personali, quali le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea ed eventuali misure aggiuntive in considerazione del livello di protezione assicurato dal Paese in cui è stabilito il soggetto importatore.

Per richiedere una copia di tali informazioni relative alla tutela di dettaglio è sempre possibile inviare una richiesta scritta ai recapiti indicati nella parte finale della presente informativa.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, le persone fisiche, possono esercitare i diritti sanciti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- diritto di accesso – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai suoi dati personali;
- diritto di rettifica – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che la riguardano. Come previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, il diritto alla cancellazione dei dati non è esercitabile se il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto alla limitazione di trattamento – diritto di limitare il trattamento dei suoi dati;
- diritto alla portabilità dei dati – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e di fornirli ad altro Titolare;
- diritto di opposizione – diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano per motivi legati alla Sua situazione particolare e in ogni caso all'uso dei suoi dati a fini di marketing diretto;
- diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato – diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;
- diritto di revocare il consenso, ove il consenso costituisca la base giuridica del trattamento.

Tutte le richieste relative all'esercizio dei diritti possono essere indirizzate a Worldline MS Italia attraverso il modulo all'interno della sezione privacy del nostro sito internet <https://www.worldlineitalia.it/privacy/> oppure al DPO, all'indirizzo dataprotectionofficer.italia@worldline.com.

6. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Altresì, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Puoi esercitare tale diritto accedendo al seguente sito internet: <http://www.garanteprivacy.it>.

7. COME CONTATTARCI

Worldline Merchant Services Italia S.p.A. con sede in Roma, Via degli Aldobrandeschi n. 300, sito internet <https://www.worldlineitalia.it/privacy/>.

Ai sensi dell'art. 38 del GDPR forniamo inoltre i **dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**, raggiungibile all'indirizzo e-mail dataprotectionofficer.italia@worldline.com