

**Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo n. 679/2016 ("GDPR")****ESERCENTI E SOGGETTI COLLEGATI**

Gentile Cliente,

La presente informativa fornisce informazioni dettagliate sulla protezione e il trattamento dei tuoi dati personali.

Essa è altresì rivolta anche a tutti i soggetti i cui dati sono raccolti alla fine della conclusione e sottoscrizione del contratto. Tale informativa descrive il trattamento di tutti i dati contenuti nei questionari inclusi all'interno della contrattualistica.

Il Titolare del trattamento è Worldline Merchant Services Italia S.p.A., di seguito "Worldline MS Italia o "Società" o "noi", con sede in Roma, Via Degli Aldobrandeschi n. 300.

Lo scopo di questo documento è di informarti, in particolare, di quali dati trattiamo, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come possono essere esercitati in base alla normativa vigente.¹

1. QUALI DATI TRATTIAMO

Trattiamo sia i dati personali forniti volontariamente dalla clientela, anche tramite i soggetti che collaborano con noi, sia quelli raccolti automaticamente, con le applicazioni e sistemi utilizzati per l'erogazione del servizio e gli altri strumenti ad esso correlati. Tali dati comprendono:

- dati identificativi e anagrafici (e.g. nome, cognome, documento d'identità o numero di passaporto, nazionalità e luogo di nascita, sesso, foto);
- informazioni di contatto (e.g. indirizzo di posta elettronica, anche certificata, indirizzo ordinario, numero di telefono) degli utenti e delle persone giuridiche o enti collettivi verso cui eroghiamo i servizi;
- dati fiscali (e.g. codice fiscale, partita IVA);
- informazioni bancarie, finanziarie e relative alle transazioni svolte (ad es. dettagli del conto bancario, trasferimenti di fondi, asset, storia creditizia);
- dati inseriti direttamente nei form online;
- dati di pagamento e dati commerciali, dati economico-patrimoniali;
- dati giudiziari, nei limiti previsti dalla normativa;
- altri dati presenti all'interno dei questionari allegati alla contrattualistica (ad es. esposizione politica, rapporti di parentela con determinati soggetti);
- solo in relazione ai Clienti, dati relativi ad abitudini o preferenze (quali dati derivanti dalle tue interazioni con noi attraverso siti internet, app, pagine social, meeting, chiamate, chat, e-mail, interviste). Per maggiori informazioni circa il trattamento di questi ultimi dati, puoi consultare la privacy policy presente sul nostro sito.

1.1 CASI SPECIFICI DI RACCOLTA INDIRETTA DI DATI

I dati trattati da noi potrebbero essere talvolta ottenuti dalle seguenti fonti, ove consentito dalla normativa in materia di protezione dei dati personali:

- elenchi/database resi pubblici da autorità ufficiali (e.g. Gazzetta Ufficiale, Camere di Commercio);
- i nostri fornitori di servizi;
- banche e società autorizzate alla raccolta e comunicazione dei dati;
- società del Gruppo;
- società partner;
- soggetti terzi quali agenzie di credito, agenzie per la prevenzione delle frodi o intermediari di dati (c.d. "data broker"), in conformità con la legislazione in materia di protezione dei dati personali;
- gestori dei social media;
- database resi pubblicamente accessibili da parti terze.

Alcuni casi specifici di raccolta indiretta di dati personali sono i seguenti:

1.1.1 Prospect e potenziali clienti. In alcune circostanze, potremmo raccogliere e utilizzare dati personali di individui con i quali potremmo, in futuro, avere una relazione diretta. In tali casi, i dati sono raccolti presso società partner o presso pubblici registri, nei casi consentiti dalla normativa sulla protezione dei dati personali.

1.1.2 Soggetti collegati a società clienti. Per alcune ragioni, potremmo inoltre raccogliere informazioni su di te – o la tua azienda o organizzazione - anche laddove tu non abbia con noi alcun rapporto. Ciò potrebbe accadere per esempio quando uno dei nostri clienti ci fornisce i tuoi dati, se ad esempio sei:

- Rappresentante legale, amministratore, proprietario o ultimo titolare effettivo di una persona giuridica con la quale abbiamo un rapporto;
- Rappresentante di entità giuridiche (cliente o venditore);
- Personale di fornitori di servizi o partner commerciali.

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI**a) Adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità:**

Trattiamo i tuoi dati personali per essere conformi a vari obblighi legali e regolamentari in base ai quali è necessario, tra l'altro:

- determinare procedure e misure di sicurezza al fine di prevenire abusi e frodi;
 - rilevare transazioni che si discostano dai modelli normali;
 - definire il punteggio di credito e la capacità di rimborso;
 - monitorare e segnalare rischi che la società potrebbe sostenere;
 - registrare, ove necessario e permesso, chiamate, chat e-mail;
 - rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria nei casi previsti dalla legge;
 - prevenire il riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo, anche tramite la condivisione, anche extra-Ue nei limiti consentiti dalle norme applicabili;
 - adempiere alla disciplina vigente in materia di sanzioni ed embarghi;
 - contrastare la frode fiscale e adempiere a obblighi di controllo fiscale e di notifica;
 - conservare la documentazione contrattuale e quella relativa all'andamento del rapporto per un determinato periodo di tempo successivo alla conclusione dello stesso.
- La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6.1 punto c) del GDPR.

b) Esecuzione del contratto o eseguire misure precontrattuali:

Il trattamento dei tuoi dati personali è altresì necessario per stipulare ed eseguire i nostri contratti. Più precisamente, Worldline MS Italia utilizza ai fini contrattuali e precontrattuali sia i dati raccolti direttamente, sia quelli raccolti indirettamente tramite i soggetti indicati ai paragrafi 1 ed 1.1.

In particolare, il trattamento dei dati avviene per:

- assicurare la stipula e l'esecuzione del contratto;
- fornire informazioni riguardo i nostri prodotti e servizi;
- recuperare eventuali crediti e più in generale per gestire eventuali contenziosi che dovessero insorgere;
- fornire assistenza e rispondere alle tue richieste;
- valutare se possiamo offrire un prodotto o servizio e a quali condizioni;
- fornire prodotti o servizi ai nostri clienti Corporate dei quali sei dipendente, legale rappresentante o in cui rivesti altre funzioni;

¹ In relazione all'acquiring circuito domestico per gli esercenti clienti del Gruppo Cassa Centrale, Worldline MS Italia agisce in qualità di responsabile del trattamento.

- migliorare l'erogazione dei prodotti e servizi oggetto del contratto.
- La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e di misure precontrattuali di cui all'art. 6.1 punto b) del GDPR.

c) Per soddisfare un interesse legittimo di Worldline MS Italia:

Trattiamo i tuoi dati personali e quelli delle persone giuridiche ed enti collettivi clienti o Prospect al fine di implementare, promuovere e sviluppare i nostri prodotti o servizi, per migliorare la nostra gestione del rischio e per difendere i nostri diritti, inclusi:

- prevenzione di frodi;
- gestione IT, inclusa la gestione dell'infrastruttura (e.g. piattaforme condivise, e-business) e sicurezza IT;
- stabilire statistiche aggregate, test e modelli al fine di migliorare la gestione del rischio di Worldline MS Italia oppure al fine di migliorare i prodotti e servizi esistenti o crearne di nuovi;
- personalizzare le nostre offerte a te rivolte e quelle delle altre entità con cui Worldline MS Italia entra in contatto, anche attraverso il miglioramento della qualità dei nostri prodotti;
- effettuare indagini statistiche al fine del miglioramento dei servizi;
- pubblicizzare i prodotti o servizi analoghi o simili a quelli usufruiti. La promozione di prodotti o servizi di Worldline MS Italia analoghi o complementari a quelli che già acquistati può avvenire utilizzando l'indirizzo email, ferma restando la possibilità di opporsi e di non ricevere più comunicazioni, specificando il canale attraverso il quale non si desidera essere più contattati.

In caso di operazioni straordinarie (es. acquisizioni), potremmo trattare i tuoi dati sulla base del legittimo interesse prima della formale sottoscrizione del contratto di acquiring. I dati possono essere aggregati anche in statistiche anonime che possono essere offerte ai clienti professionali per aiutarli a sviluppare il loro business. In questo caso, i dati personali non saranno mai resi noti a coloro che riceveranno queste statistiche anonimizzate e non saranno in grado di accertare l'identità del soggetto a cui si riferiscono.

La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare di cui all'art. 6.1 punto f) del GDPR. Il trattamento avviene sempre nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati e sulla base della valutazione circa il bilanciamento degli interessi delle parti.

d) Promozione commerciale di prodotti o servizi anche non analoghi a quelli usufruiti

Con il tuo consenso, potremmo trattare i tuoi dati personali e/o di contatto a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato e promozione e vendita di prodotti o servizi propri della Società, anche non analoghi o simili a quelli che già erogati, ovvero di società terze incluse quelle appartenenti al Gruppo.

Tale attività può avere luogo attraverso diversi mezzi (e.g. email, telefono, SMS, app, messaggistica istantanea).

La base giuridica del trattamento è il tuo consenso, ai sensi dell'art. 6 punto a) del GDPR.

e) Comunicazione di liste di contatti a terze parti

Con il tuo consenso, potremmo comunicare i tuoi dati a società terze, che li tratteranno quali autonomi titolari, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo, a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi effettuate attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, app, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, ecc.) e/o modalità tradizionali (quali, ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea).

La base giuridica del trattamento è il tuo consenso, ai sensi dell'art. 6 punto a) del GDPR.

f) Altre finalità

È possibile che i tuoi dati siano trattati per finalità ulteriori rispetto a quanto indicato nei punti precedenti: in questo caso, verrà richiesto il tuo consenso.

La base giuridica del trattamento è, quindi, il consenso dell'interessato di cui all'art. 6.1 punto a) del GDPR.

3. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I tuoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento di ciascuna delle finalità sopra menzionate.

In particolare, al fine di adempiere agli obblighi di legge i tuoi dati personali saranno conservati per 10 anni e sei mesi o 15 anni e sei mesi a partire dalla data di scioglimento del contratto (in considerazione dei termini di prescrizione dei diritti in relazione ai quali potremmo avere esigenza di difenderci o dell'esigenze di conservazione imposte dalla normativa) se si tratta di dati necessari a dare esecuzione ai contratti tra noi in essere o a soddisfare un nostro legittimo interesse, fermi restando eventuali ulteriori obblighi prescritti dall'ordinamento giuridico. Con riferimento ai dati funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove non perfezionato, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 12 mesi al fine di consentirci di rispondere alle tue specifiche esigenze.

Tratteremo i dati necessari alle finalità di marketing per il periodo di durata del contratto e per ulteriori 24 mesi dallo scioglimento dello stesso.

Quanto ai Prospect, il tempo di conservazione dei dati è al massimo 12 mesi dall'ultimo contatto avuto con noi.

4. SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Ove strettamente necessario al perseguimento delle finalità del trattamento sopra descritte, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti:

- società del Gruppo;
- agenti indipendenti, intermediari, partner bancari e commerciali, e fornitori con i quali abbiamo un rapporto regolare;
- autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici come richiesto e ove consentito dalla legge;
- professionisti (e.g. avvocati, notai, auditors, consulenti);
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- circuiti di carte di pagamento (e.g. PacoBANCOMAT, Visa, Mastercard, SIA – SSB, Cirrus, Maestro) e wallet di pagamento - se del caso;
- società che collaborano alla prestazione di servizi di pagamento (e.g. SWIFT, Eurocheque).

5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA UE

Nel caso di trasferimenti internazionali dei dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE), in cui la Commissione Europea ha riconosciuto ad un Paese non SEE un adeguato livello di protezione dei dati, i dati personali saranno trasferiti su questa base. Per i trasferimenti verso paesi non appartenenti al SEE, il cui livello di protezione non è stato riconosciuto dalla Commissione Europea, faremo affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica (es. se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con voi, come quando si effettua un pagamento internazionale) o implementeremo una delle misure di salvaguardia previste dalla normativa per garantire la protezione dei dati personali, quali le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea ed eventuali misure aggiuntive in considerazione del livello di protezione assicurato dal Paese in cui è stabilito il soggetto importatore.

Per richiedere una copia di tali informazioni relative alla tutela di dettaglio è sempre possibile inviare una richiesta scritta ai recapiti indicati nella parte finale della presente informativa.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, le persone fisiche, possono esercitare i diritti sanciti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- diritto di accesso – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai tuoi dati personali;
- diritto di rettifica – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che ti riguardano. Come previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, il diritto alla cancellazione dei dati non è esercitabile se il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto alla limitazione di trattamento – diritto di limitare il trattamento dei tuoi dati;
- diritto alla portabilità dei dati – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano e di fornirli ad altro Titolare;
- diritto di opposizione – diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che ti riguardano per motivi legati alla Sua situazione particolare e in ogni caso all'uso dei tuoi dati a fini di marketing diretto;

- diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato – diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;
- diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;
- diritto di revocare il consenso, ove il consenso costituisca la base giuridica del trattamento.

Tutte le richieste relative all’esercizio dei diritti possono essere indirizzate a Worldline MS Italia attraverso il modulo all’interno della sezione privacy del nostro sito internet <https://www.worldlineitalia.it/privacy/> oppure al DPO, all’indirizzo dataprotectionofficer.italia@worldline.com.

7. COME CONTATTARCI

Worldline Merchant Services Italia S.p.A. con sede in Roma, Via degli Aldobrandeschi n. 300, sito internet <https://www.worldlineitalia.it/privacy/>.

Ai sensi dell’art. 38 del GDPR forniamo inoltre i **dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**, raggiungibile all’indirizzo e-mail dataprotectionofficer.italia@worldline.com

In relazione a eventuali successive modifiche o integrazioni che si dovessero rendere necessarie a seguito di evoluzioni normative o aziendali, potrai trovare in ogni momento l’ultima versione aggiornata dell’informativa disponibile sul sito <https://www.worldlineitalia.it/privacy/>, sezione 7 “*Le nostre informative*”.

Ultimo aggiornamento 26.11.2024