

**Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi dell' art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 ("GDPR")**

HI-POS DUO

Gentile Cliente,

La presente informativa fornisce informazioni dettagliate sulla protezione e il trattamento dei tuoi dati personali.

Essa è altresì rivolta anche a tutti i soggetti i cui dati sono raccolti alla fine della conclusione e sottoscrizione del contratto. Tale informativa descrive il trattamento di tutti i dati contenuti nei questionari inclusi all'interno della contrattualistica.

Il Titolare del trattamento è Worldline Merchant Services Italia S.p.A., di seguito "Worldline MS Italia o "Società" o "noi", con sede in Roma, Via Degli Aldobrandeschi n. 300.

Lo scopo di questo documento è di informarti, in particolare, di quali dati trattiamo, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come possono essere esercitati in base alla normativa vigente.

1. QUALI DATI TRATTIAMO

Trattiamo sia i dati personali forniti volontariamente dalla clientela, sia quelli raccolti automaticamente, con le applicazioni e sistemi utilizzati per l'erogazione del servizio e gli altri strumenti ad esso correlati. Tali dati comprendono:

- dati identificativi dell'esercente (e.g. Merchant ID);
- dati identificativi del dispositivo (e.g. IMEI/Hardware ID, numero SIM, cella telefonica, modello del dispositivo), senza accedere ad alcun dato e/o informazione relativa al traffico telefonico ed all'utilizzo del dispositivo;
- dati di contatto (e.g. email);
- dati relativi alla geolocalizzazione, che potrai cambiare in ogni momento, accedendo alle impostazioni del tuo smartphone, ed andando sulla sezione dedicata alla app, dove troverai le autorizzazioni di accesso da te prestate, con possibilità di revocarle e/o modificarle;
- altri dati eventualmente inseriti direttamente nel form dell'app.

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

a) Adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità:

Trattiamo i tuoi dati personali per essere conformi a vari obblighi legali e regolamentari in base ai quali è necessario, tra l'altro:

- determinare procedure e misure di sicurezza al fine di prevenire abusi e frodi;
- rilevare transazioni che si discostano dai modelli normali;
- rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria nei casi previsti dalla legge;
- prevenire il riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo, anche tramite la condivisione, anche extra-Ue nei limiti consentiti dalle norme applicabili;
- adempiere alla disciplina vigente in materia di sanzioni ed embarghi;
- contrastare la frode fiscale e adempiere a obblighi di controllo fiscale e di notifica;

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6.1 punto c) del GDPR.

b) Esecuzione del contratto o eseguire misure precontrattuali:

Il trattamento dei tuoi dati personali è altresì necessario per eseguire una tua richiesta, per fornirti informazioni, prestarti i servizi accessibili tramite la app e consentirti l'adesione ai prodotti/servizi.

In particolare, il trattamento dei dati avviene per:

- assicurare l'erogazione di un servizio da te richiesto (e.g. accettare pagamenti con carta direttamente da smartphone, consultare la lista delle transazioni e gestirne lo status, accedere a report relativi a volumi di incasso della tua attività e gestire e verificare lo status delle transazioni);
- fornire assistenza e rispondere alle tue richieste;
- migliorare l'erogazione dei prodotti e servizi oggetto del contratto.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e di misure precontrattuali di cui all'art. 6.1 punto b) del GDPR.

c) Per soddisfare un interesse legittimo di Worldline MS Italia:

Trattiamo i tuoi dati personali e quelli delle persone giuridiche ed enti collettivi clienti o Prospect al fine di implementare, promuovere e sviluppare i nostri prodotti o servizi, per migliorare la nostra gestione del rischio e per difendere i nostri diritti, inclusi:

- prevenzione di frodi;
- gestione IT, inclusa la gestione dell'infrastruttura, e sicurezza IT.

3. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I tuoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento di ciascuna delle finalità sopra menzionate.

In particolare, al fine di adempiere agli obblighi di legge i tuoi dati personali saranno conservati per 10 anni e sei mesi a partire dalla data di scioglimento del contratto (in considerazione dei termini di prescrizione dei diritti in relazione ai quali potremmo avere esigenza di difenderci o delle esigenze di conservazione imposte dalla normativa) se si tratta di dati necessari a dare esecuzione ai contratti tra noi in essere o a soddisfare un nostro legittimo interesse, fermi restando eventuali ulteriori obblighi prescritti dall'ordinamento giuridico.

4. SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Ove strettamente necessario al perseguimento delle finalità del trattamento sopra descritte, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti:

- società del Gruppo;
- partner bancari e commerciali, e fornitori con i quali abbiamo un rapporto regolare;
- autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici come richiesto e ove consentito dalla legge.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA UE

Nel caso di trasferimenti internazionali dei dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE), in cui la Commissione Europea ha riconosciuto ad un Paese non SEE un adeguato livello di protezione dei dati, i dati personali saranno trasferiti su questa base. Per i trasferimenti verso paesi non appartenenti al SEE, il cui livello di protezione non è stato riconosciuto dalla Commissione Europea, faremo affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica (es. se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con voi, come quando si effettua un pagamento internazionale) o implementeremo una delle misure di salvaguardia previste dalla normativa per garantire la protezione dei dati personali, quali le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea ed eventuali misure aggiuntive in considerazione del livello di protezione assicurato dal Paese in cui è stabilito il soggetto importatore.

Per richiedere una copia di tali informazioni relative alla tutela di dettaglio è sempre possibile inviare una richiesta scritta ai recapiti indicati nella parte finale della presente informativa.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, le persone fisiche, possono esercitare i diritti sanciti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- diritto di accesso – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai tuoi dati personali;
- diritto di rettifica – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;

- diritto alla cancellazione – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che ti riguardano. Come previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, il diritto alla cancellazione dei dati non è esercitabile se il trattamento è necessario per l’adempimento di un obbligo legale o per l’esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto alla limitazione di trattamento – diritto di limitare il trattamento dei tuoi dati;
- diritto alla portabilità dei dati – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano e di fornirli ad altro Titolare;
- diritto di opposizione – diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che ti riguardano per motivi legati alla Sua situazione particolare e in ogni caso all’uso dei tuoi dati a fini di marketing diretto;
- diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato – diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;
- diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;
- diritto di revocare il consenso, ove il consenso costituisca la base giuridica del trattamento.

Tutte le richieste relative all’esercizio dei diritti possono essere indirizzate a Worldline MS Italia attraverso il modulo all’interno della sezione privacy del nostro sito internet <https://www.worldlineitalia.it/privacy/> oppure al DPO, all’indirizzo dataprotectionofficer.italia@worldline.com.

7. COME CONTATTARCI

Worldline Merchant Services Italia S.p.A. con sede in Roma, Via degli Aldobrandeschi n. 300, sito internet <https://www.worldlineitalia.it/privacy/>.

Ai sensi dell’art. 38 del GDPR forniamo inoltre i **dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**, raggiungibile all’indirizzo e-mail dataprotectionofficer.italia@worldline.com

In relazione a eventuali successive modifiche o integrazioni che si dovessero rendere necessarie a seguito di evoluzioni normative o aziendali, potrai trovare in ogni momento l’ultima versione aggiornata dell’informativa disponibile sul sito <https://www.worldlineitalia.it/privacy/>, sezione 7 “*Le nostre informative*”.

Ultimo aggiornamento 13.06.2023