

**Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo n. 679/2016 ("GDPR")**

CANALE TELESALES

La presente informativa fornisce informazioni dettagliate sulla protezione e il trattamento dei tuoi dati personali.

Il Titolare del trattamento è Worldline Merchant Services Italia S.p.A. (già Acepta S.p.A.), di seguito Worldline MS Italia o "noi", con sede in Roma, Via Degli Aldobrandeschi n. 300.

Lo scopo di questo documento è di informarla, in particolare, di quali dati trattiamo, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i suoi diritti e come possono essere esercitati in base alla normativa vigente.

1. QUALI DATI TRATTIAMO

Nell'ambito delle attività di proposizione commerciale a mezzo di telefonate, trattiamo i seguenti dati:

- dati identificativi e anagrafici (e.g. nome e cognome dei rappresentanti dell'organizzazione contattata);
- informazioni di contatto (e.g. indirizzo di posta elettronica aziendale, indirizzo ordinario aziendale, numero di telefono aziendale) degli utenti e delle persone giuridiche o enti collettivi verso cui eroghiamo i servizi;
- dati fiscali (e.g. partita IVA) e dati commerciali relativi all'organizzazione contattata.

La fonte dei dati di cui sopra è la seguente:

- registri pubblici accessibili a chiunque (es. Camere di Commercio), comunicatici dal fornitore di servizi Cerved Group S.p.A..

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

a) Per soddisfare un interesse legittimo di Worldline MS Italia:

I dati di cui sopra sono trattati al fine di promuovere i nostri prodotti e servizi, i quali sono direttamente funzionali all'attività svolta dall'organizzazione contattata.

La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare di cui all'art. 6 punto f) del GDPR.

Il trattamento avviene sempre nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati e sulla base della valutazione circa il bilanciamento degli interessi delle parti.

La diretta funzionalità dei prodotti e servizi offerti con l'attività svolta dall'organizzazione contattata telefonicamente consente l'uso dei dati estratti dai registri pubblici per la finalità di promozione commerciale degli stessi, ai sensi dei seguenti provvedimenti:

- *Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam - 4 luglio 2013*
- *Prescrizioni per il trattamento di dati personali per finalità di marketing, mediante l'impiego del telefono con operatore, a seguito dell'istituzione del registro pubblico delle opposizioni - 19 gennaio 2011*

3. ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE OPPOSIZIONI

Il Registro pubblico delle opposizioni è uno strumento che consente di opporsi alle chiamate di telemarketing indesiderate.

La presente attività di proposizione commerciale è posta in essere solo nei confronti delle numerazioni non iscritte al registro delle opposizioni oppure nei confronti delle numerazioni iscritte da meno di 30 giorni.

Per ulteriori informazioni o per iscrivere la numerazione contattata al registro delle opposizioni, può visitare la seguente pagina web: <https://registrodelleopposizioni.it/cittadino/>

4. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il tempo di conservazione dei dati è al massimo 24 mesi dall'ultimo contatto avuto con Worldline MS Italia o dalla trasmissione dei dati da parte del fornitore di servizi.

5. SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Ove strettamente necessario al perseguimento delle finalità del trattamento sopra descritte, i dati oggetto della presente informativa possono essere comunicati ai seguenti soggetti:

- fornitori che si occupano dell'attività di promozione commerciale dei nostri prodotti e servizi;
- soggetti cui la comunicazione può essere dovuta per legge o normativa cogente;
- altri soggetti cui i tuoi dati possono essere comunicati previo tuo specifico consenso.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA UE

I dati di cui alla presente informativa non sono, di norma, trasferiti fuori dal Sistema Economico Europeo. Il Titolare del trattamento e l'intermediario chiamante si trovano sul territorio italiano.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Tutte le richieste relative all'esercizio dei diritti possono essere indirizzate a Worldline MS Italia attraverso la sezione privacy del nostro sito internet <https://www.worldlineitalia.it/privacy/> oppure al DPO, all'indirizzo dataprotectionofficer.italia@worldline.com.

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, le persone fisiche possono esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR, in particolare:

- **diritto di accesso** – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso agli stessi;
- **diritto di rettifica** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- **diritto alla limitazione di trattamento** – diritto di limitare il trattamento dei suoi dati;
- **diritto alla portabilità dei dati** – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e di fornirli ad altro Titolare;
- **diritto di opposizione** – diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano per motivi legati alla Sua situazione particolare e in ogni caso all'uso dei suoi dati a fini di marketing diretto.

8. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La informiamo che, ove l'interessato sia una persona fisica, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali - <http://www.garanteprivacy.it>.

9. COME CONTATTARCI

Worldline Merchant Services Italia S.p.A. con sede in Roma, Via degli Aldobrandeschi n. 300, sito internet <https://www.worldlineitalia.it/privacy/>.

Ai sensi dell'art. 38 del GDPR forniamo inoltre i **dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**, raggiungibile all'indirizzo e-mail dataprotectionofficer.italia@worldline.com

In relazione a eventuali successive modifiche o integrazioni che si dovessero rendere necessarie a seguito di evoluzioni normative o aziendali, potrai trovare in ogni momento l'ultima versione aggiornata dell'informativa disponibile sul sito <https://www.worldlineitalia.it/privacy/>.

Ultimo aggiornamento: 08/02/2023