

WORLDLINE

MANUALE OPERATIVO

Hi-POS / Hi-POS mini

Tecnologia e design al servizio del tuo business



Hi-POS Android

MANUALE DI UTILIZZO

Indice

1. Modalità di pagamento accettate _____	2
2. Una tecnologia avanzata al servizio del tuo business	3
3. Comincia ad utilizzare il tuo Hi-POS _____	4
4. Gestisci lo scontrino _____	5
5. Accetta i pagamenti con carta di credito e debito	6
• Procedura di Acquisto _____	6
• Procedura di Storno _____	7
• Procedura di Pre-autorizzazione _____	8
• Chiusura Cassa _____	9
6. Accetta i pagamenti Alipay e WeChat Pay	10
• Procedura di Acquisto _____	10
• Procedura di Storno _____	11
• Chiusura Cassa _____	11
7. Caratteristiche tecniche _____	12

1.

Modalità di pagamento accettate

Attraverso l'app di Worldline è possibile accettare le principali metodologie di pagamento tramite carta e wallet digitale



支 | Alipay+



Grazie alla fotocamera integrata, l'applicazione di Worldline, può gestire tutte le nuove tipologie di pagamento tramite Barcode/ QR Code, come Alipay+ e WeChat Pay.

Con Hi-POS è possibile accettare pagamenti in modalità ContactLess



2.

Una tecnologia avanzata al servizio del tuo business



Foto esemplificativa del terminale Hi-POS.

Hi-POS mini condivide le stesse caratteristiche tecniche eccetto la stampa dello scontrino

- | | |
|--|--------------------------------|
| 1 - Display Worldline con le App preinstallate | 5 - Connettore per la ricarica |
| 2 - Inserimento della carta elettronica | 6 - Accensione |
| 3 - Rotolo dello scontrino | 7 - Lettore a banda magnetica |
| 4 - Fotocamera posteriore per lettura QR Code/ Barcode | 8 - Lettore contactless |

3. Comincia ad utilizzare il tuo Hi- POS



Ricarica il tuo Hi-POS collegandolo al cavo di alimentazione in dotazione



Collega l'alimentatore alla presa di corrente



Controlla che la batteria sia carica e comincia ad utilizzare il tuo Hi-POS

4.

Gestisci lo scontrino

(Funzionalità non disponibile per Hi-POS mini)



Apri il coperchio tirando verso l'alto la leva posta nella parte posterior del tuo Hi-POS



Inserisci il rotolino nuovo lasciando fuoriuscire alcuni cm di carta



Richiudi il coperchio e verifica che la carta sia fuoriuscita

5. Accetta i pagamenti con carta di credito e debito

Procedura di Acquisto

1. Premere sull'applicazione "Hi-POS"



2. Digitare l'importo



3. Inserire la carta all'interno del terminale o avvicinare la carta al simbolo Contactless o passare la carta nel lettore a banda magnetica (solo in caso di carte UPI)

4. Selezionare il circuito di pagamento se richiesto dal terminale

5. Far inserire il PIN dal cliente e confermare la transazione

6. Transazione Eseguita – Stampa scontrino

Procedura di Storno

1. Nell'applicazione "Hi-POS" selezionare il secondo pulsante in basso a sinistra



3. Cliccare su storno



2. Selezionare l'importo da stornare



4. Lo storno deve essere effettuato nella stessa modalità del pagamento

5. Procedura di storno approvata - Stampa scontrino

Gli storni sono consentiti nell'arco di specifiche finestre contabili.

Una transazione processata da 00:00 alle 16:59 CET* (o 17:59 CEST**) potrà essere stornata fino alle 16:59 CET (o 17:59 CEST) e non oltre. Una transazione processata dalle 17:01 CET (o 18:01 CEST) alle 24:00 potrà essere stornata fino alle 24:00 e non oltre.

*CET Central European Time

**CEST Central European Summer Time

Procedura di Pre-autorizzazione

In presenza di carta

1. Digitare l'importo e cliccare su PAGA



2. Inserire la carta a chip e selezionare preautorizzazione a far inserire il pin al cliente



In assenza di carta

1. Digitare l'importo e cliccare su PAGA
2. Selezionare la voce "Pan Manuale"



3. Inserire dati della carta:
n°carta - data di scadenza



4. Confermare procedura di pre-autorizzazione
5. Spazio Firma (da far compilare quando il cliente sarà presente fisicamente) - Stampa scontrino

Chiusura Cassa

1. Dall'applicazione Hi-POS digitare la seconda icona in basso a sinistra
2. Selezionare Chiusura di cassa
3. Stampa scontrino (digitale o fisico)



6.

Accetta i pagamenti Alipay+ e WeChat Pay

Procedura di Acquisto

1. Inserire l'importo e cliccare paga



- Il cliente apre l'applicazione nella sezione apposita
- Il cliente inserisce (se richiesto dall'applicazione) il PIN e mostra il Barcode all'esercente

3. Inquadrare e Scannerizzare il Barcode aperto sull'applicazione del cliente



2. Scegliere il circuito di riferimento Alipay+ (1) - WeChat Pay (2)



3. Transazione Eseguita - stampa dello scontrino

Le applicazioni Alipay e Wechat permettono due user experience differenti a seconda che il Barcode venga generato dall'applicazione dell'acquirente o dal terminale POS. Con la soluzione Alipay e Wechat pay di Worldline deve essere l'acquirente a generare il Barcode dalla propria applicazione e l'esercente a leggerlo con la Applicazione "Pagamenti Alternativi" disponibile nel proprio Hi-POS

Procedura di Storno

1. Cliccare nella seconda icona ed entrare nella lista delle transazioni



2. Selezionare la transazione che si vuole stornare
3. Selezionare "Storna"
4. Storno eseguito - Stampa scontrino

Chiusura Cassa

1. Premere sull'applicazione "Pagamenti Alternativi"
2. In basso premere su "Totali"



3. Selezionare "Chiusura"
4. Chiusura eseguita - Stampa scontrino

7.

Caratteristiche tecniche



SISTEMA
OPERATIVO
PAY ANDROID



TOUCH
SCREEN
A COLORI



LCD A
COLORI
DA 5"



CATTURA
FIRMA



AMPIA
MEMORIA



LETTORE
DI SMART
CARD



DOPPIA
FOTOCAMERA



WI-FI



LETTORE DI
CARTE
MAGNETICHE



GPS



USB



LETTORE
CONTACTLESS



RIPRODUZIONE
DI FILE VIDEO



BLUETOOTH



SPEAKER E
MICROFONO



SAM



STAMPANTE
(mod. Hi-POS)



MICRO SD