



DCC: MIGLIOR CAMBIO PER I TURISTI, MAGGIORE RISPARMIO PER TE

Gentile Cliente,

Da oggi anche tu puoi contare sul servizio DCC per la Conversione Dinamica della Valuta, gestito da WorldLine in partnership con Global Blue. Grazie ai turisti stranieri puoi finalmente risparmiare sulle commissioni, offrendo allo stesso tempo uno strumento semplice e a garanzia del cliente. Molteplici i vantaggi:

PER TE

Risparmi lo 0,5% di commissioni su ogni transazione effettuata in valuta straniera con carta Visa o MasterCard e il tuo incasso rimane in euro.

PER IL TURISTA

La possibilità di pagare con la propria valuta di riferimento al migliore tasso di cambio garantito.

Scopri di più sul DCC



Scarica i materiali informativi sul servizio, utili a te e al turista che vuole pagare con la propria valuta. Vediamo quali sono:

AD USO INTERNO



Global Blue

Guida Rapida al Servizio DCC

La bussola destinata al personale operativo che effettua i pagamenti, per una offerta del servizio semplice ed efficace. Qui è possibile trovare il funzionamento del servizio, i suoi benefici, nonché i vantaggi per te e per i turisti.

Global Blue CURRENCY CHOICE

Offrire il servizio

Il servizio Currency Choice può aiutare a migliorare qualitativamente l'accoglienza ai vostri clienti.

"La sua sparaill di ... Euro, corrispondente a ... Dollar americani. Scegliere valuta che preferisca"
"Your bill of ... Euro is equal to ... American Dollars. Please select your preferred currency"

Principali valute supportate

AED	United Arab Emirates Dirhams
AUD	Australian Dollar
BRL	Brazil Real
CAD	Canadian Dollar
CHF	Swiss Franc
DKK	Danish Krone
GBP	Pound Sterling
HKD	Hong Kong Dollar
JPY	Japanese Yen
NOK	Norwegian Krone
RUB	Russian Federation Ruble
SAR	Saudi Arabia Riyal
SEK	Swedish Krona
SGD	Singapore Dollar
TWD	Taiwan Dollar
THB	Thai Baht
TWD	Taiwan New Dollar
USD	US Dollar

Principali valute supportate

L'elenco delle principali valute supportate dal servizio e un semplice Q&A in italiano ed in inglese per rispondere ad eventuali domande del cliente internazionale.



AD USO ESTERNO



Leaflet turisti

In inglese, russo e giapponese, una guida semplice da consegnare all'occorrenza al turista internazionale, per una chiara spiegazione del servizio.



Rider DCC con QrCode

Esempio di un materiale da esporre in negozio per dare ai turisti evidenza del servizio DCC - Best Rate Guarantee, a garanzia che quello offerto è il miglior tasso di cambio presente al momento dell'acquisto.

Chiedi se meglio pagare CURRENCY CHOICE o Global Blue. Conosci il nostro movimento...
1. Best Rate Guarantee...
2. Dynamic Currency Conversion (DCC)...

هذا هو أفضل خيار...
1. أفضل ضمان...
2. التحويل الديناميكي...
CURRENCY CHOICE...
globalblue.com/currencychoice

Global Blue
Get the best available exchange rate
CURRENCY CHOICE
globalblue.com/currencychoice

Materiale DCC - Best Rate Guarantee

Esempio di un materiale DCC - Best Rate Guarantee in cinque diverse lingue, da consegnare al turista a garanzia che quello offerto è il miglior tasso di cambio presente al momento dell'acquisto.

Thank you for using the Global Blue CURRENCY CHOICE service...
Eligible claim amounts will be calculated at the difference between...
1. The actual DCC Dynamic Currency Conversion rate of exchange used by Global Blue to convert the transaction; and
2. The rate of exchange (including any bank applied by you) in your country of origin on the same day in the same currency (being only in that country).

グローバルブルー (Global Blue) 株式会社は、本サービスを通じてお客様の...
1. 本サービスが適用された実際のDCC (動的通貨変換) 適用率。
2. お客様の国籍国において、同日同通貨で適用された銀行の適用率。

グローバルブルー (Global Blue) カレンシーチョイス サービスをご利用いただきありがとうございます...
1. グローバルブルーより決済が最終に処理される実際のDCC (動的通貨変換) 適用率。
2. 取引日に同一国で同一のカードと通貨で適用された銀行の適用率。

Currency Choice Best Rate card:

un ulteriore servizio a supporto
dei vostri clienti



Currency Choice Best Rate offre la possibilità di rispondere in modo semplice e chiaro alle richieste dei clienti riguardanti la convenienza dei tassi di cambio applicati, aumentando così sia il grado di fiducia dell'acquirente che il numero di adesioni al servizio.

Currency Choice, attraverso questa opportunità, chiarisce ogni eventuale dubbio dei clienti che così potranno scegliere di pagare nella valuta della loro carta di credito con la tranquillità di sapere che otterranno il tasso migliore disponibile sul mercato.

Consultare i termini e le condizioni relative al Tasso di cambio migliore di Currency Choice (Currency Choice Best Rate).

 Global Blue

CURRENCY CHOICE

Per chiarimenti su uso del Servizio Currency Choice,
per richiesta di materiale promozionale,
per chiarimenti rivolti ai viaggiatori stranieri
NUMERO VERDE: 800 869693

Tel: +39 0331 1778 001
Fax: +39 0331 1778 110
Email: currencychoice@globalblue.com
Global Blue Italia Srl
Via Carlo Noè 33
21013 Gallarate (VA)
globalblue.com

CURRENCY CHOICE

Guida Rapida al Servizio Currency Choice



IT_Oguide_CC_8pg_DL_190130

 Global Blue

Currency Choice, il servizio di conversione dinamica della valuta.

Come funziona

Global Blue

CURRENCY CHOICE

Currency Choice è un servizio di pagamento tramite carta che consente ai turisti stranieri di pagare beni e servizi nella propria valuta anziché nella valuta locale.

THIS IS NOT A
TRANSACTION RECEIPT
TAKE THE OPPORTUNITY TO
PAY IN YOUR HOME CURRENCY:

EUR 1,00
1 EUR = 0,8171 GBP
GBP 0,82

Get daily & competitive
exchange rates provided
by Global Blue!

1 Se il servizio Currency Choice supporta la carta del vostro cliente il terminale POS vi suggerirà, sia sul display sia attraverso l'emissione cartacea, di offrirgli la scelta di pagare nella valuta della carta di credito o nella valuta locale.

2 Chiedete al vostro cliente se desidera accettare il servizio Currency Choice, mostrate il tasso di cambio e l'importo del pagamento convertito nella sua valuta.

3 Seguite le istruzioni sul display del POS, stampate la ricevuta e fatela firmare al vostro cliente.

DATE 05/09/2012 16:32
STAN 0002 TML 02800024
AIC: 0000000080006

MERCHANT
PAN: 4503012000019413
EXP DATE
000021126063 AUT: 005673

LOCAL AMOUNT: EUR 50,00
EXCHANGE RATE*: 1EUR=1,2961 USD
COMMISSIONS: 0,00
MARK-UP ON EXCH. RATE:%

TRNX CURRENCY AMT:
USD 64,81

I accept that I have been offered a choice of currencies for payment & that this choice is final. I accept the conversion rate & final amount & that the selected Transaction currency is USD.

SIGNATURE

*Exchange rate based on Global Blue reference rate as of today.

Punti di forza

Global Blue è una Società operante a livello internazionale (tra gli altri paesi, Francia, Germania, Gran Bretagna, Svizzera, Singapore, Thailandia, Australia), che si pone come obiettivo di fornire sul mercato un Servizio efficace, chiaro, trasparente ed affidabile, con tassi di cambio il più possibile competitivi rispetto alla media degli altri operatori del mercato.

A fronte di una **tecnologia innovativa** e di un'infrastruttura dedicata, Global Blue è in grado di identificare con precisione quali carte di credito sono abilitate del Servizio, e di fornire i tassi di cambio **in tempo reale**, aggiornati al momento della spesa.

Potendo inoltre contare su un'organizzazione diffusa in diversi paesi, e su una **tesoreria operante a livello internazionale**, Global Blue sfrutta le economie di scala per offrire un Servizio consistente e affidabile a tutti gli esercenti affiliati, che possono così garantire la soddisfazione del loro cliente straniero.

Il tasso di cambio utilizzato dalla tesoreria di Global Blue per la conversione è basato su tassi interbancari - selezionati dalla stessa Global Blue - tra quelli forniti dalle principali fonti finanziarie internazionali, maggiorato da un'unica commissione di cambio mediamente più conveniente rispetto alle condizioni di altri operatori del mercato.

Il tasso di cambio è aggiornato più volte nel corso della medesima giornata lavorativa, a fronte delle fluttuazioni sul mercato valutario.

Benefici

Vantaggi per i vostri clienti

- Scelta**
La possibilità di accettare il servizio quando viene offerto.
- Trasparenza**
La valuta locale, il tasso di cambio e l'importo convertito chiaramente indicati.
- Nessuna incertezza**
L'importo sottoscritto è quello che verrà addebitato ai vostri clienti.
- Pianificazione**
La gestione delle spese effettuate è semplificata.
- Sicurezza**
Currency Choice è conforme alle norme e alle regolamentazioni dettate dalle maggiori carte di credito lavorando a stretto contatto con le principali Banche di ogni Paese.

Vantaggi per Voi

- L'opportunità di fornire ai vostri clienti un servizio più completo, dando loro la possibilità di scegliere la valuta nella quale desiderano pagare.
- La possibilità di una ulteriore fonte di guadagno.
- La disponibilità di un team Global Blue che si prende cura della formazione del vostro personale, fornendovi documentazione e consulenza per rispondere a tutti i dubbi in merito al servizio Currency Choice.



Global Blue

CURRENCY CHOICE

Offrire il servizio

Il servizio Currency Choice può aiutare a migliorare qualitativamente l'accoglienza ai vostri clienti.

"La sua spesa è di Euro, corrispondente a Dollari americani. Scegli la valuta che preferisce"

"Your bill of Euro is equal to American Dollars. Please select your preferred currency"

Principali valute supportate

AED	United Arab Emirates Dirham
AUD	Australian Dollar
BRL	Brazil Real
CAD	Canadian Dollar
CHF	Swiss Franc
DKK	Danish Krone
GBP	Pound Sterling
HKD	Hong Kong Dollar
JPY	Japanese Yen
NOK	Norwegian Krone
RUB	Russian Federation Ruble
SAR	Saudi Arabia Riyal
SEK	Swedish Krona
SGD	Singapore Dollar
THB	Thailand Baht
TWD	Taiwan New Dollar
USD	US Dollar

Se sono interessati, potrebbero porvi ulteriori domande.

Qui di seguito elenchiamo alcune risposte utili.

1. Quali sono i benefici per me?

Al momento dell'accettazione Lei sa esattamente quanto la Sua banca Le addebiterà.

How does this service benefit me?

At the moment of signing you know exactly what will be charged to your bank.

2. Perché dovrei usufruirne?

Per essere garantito verso fluttuazioni del tasso di cambio, che possono verificarsi tra il giorno di pagamento e il giorno in cui riceve l'estratto conto.

Why should I use it?

To protect yourself from exchange rate fluctuations, which can occur between the day you pay and when you receive your credit or debit card statement.

3. Quali valute e carte sono accettate?

Il servizio è disponibile per carte Visa e Mastercard, emesse in "VALUTE SUPPORTATE".

What currencies and cards are accepted?

The service is available for Visa and Mastercard cards, issued in "VALUTE SUPPORTATE".

4. Qual è il tasso di cambio?

Il tasso è aggiornato in tempo reale ed è garantito al momento della firma. I tassi di cambio sono in linea con i tassi delle principali istituzioni finanziarie.

What is the exchange rate?

The rate is updated in real time and is guaranteed at the moment you sign. The exchange rates are in line with the rates of major financial institutions.

5. Che cosa succede se non utilizzo il servizio?

Dovrà attendere l'estratto conto per conoscere il tasso di cambio applicato e l'ammontare speso nella sua valuta.

What happens if I don't use the service?

You will have to wait for your credit or debit card statement to arrive to know what exchange rate is being used and how much money you have spent in your currency.

Per chiarimenti su uso del Servizio Currency Choice, per richiesta di materiale promozionale, per chiarimenti rivolti ai viaggiatori stranieri
NUMERO VERDE: 800 869693

WORLDLINE

WORLDLINE MERCHANT SERVICES ITALIA S.P.A.

Ti serve aiuto? Il nostro team di esperti è a tua disposizione chiamando il numero 060.070

Il servizio è attivo dal lunedì al sabato dalle 08 alle 20 per assistenza tecnica* e amministrativa; la domenica dalle 08 alle 20 per assistenza tecnica*

*Il servizio di assistenza tecnica è attivo se il terminale in tua dotazione è in comodato d'uso.

CURRENCY CHOICE

Pay in your own currency

What you see is what you pay: no surprise



With our Best Rate guarantee you can feel confident, you'll always get the best available exchange rate at the time of your purchase.



Global Blue



CURRENCY CHOICE

RU

Платите в своей валюте

Вы платите столько,
сколько видите

С нашей гарантией лучшего курса
вы можете быть уверены в том, что
платите по лучшему доступному
курсу на момент покупки.

JP

自国通貨での お支払い

表示された金額通りの請求額：
驚きはありません

ベスト為替レート保証により、確信を持っ
て、購入時に常に最も有利な為替レート
を利用できます。



Global Blue



Pay in your home
currency with
Best Rate Guarantee



**CURRENCY
CHOICE**



Global Blue



Спасибо за выбор услуги CURRENCY CHOICE от Global Blue. Согласно условиям пользования картами VISA и MasterCard за пределами России операции по вашей карте осуществляются в долларах США. Именно поэтому ваш банк конвертирует все платежи за пределами России из местной валюты в доллары США, а затем из долларов США в рубли. Поэтому при выборе услуги CURRENCY CHOICE вам предложат доллары США вместо рублей. Однако, учитывая тот факт, что ваша местная валюта — рубли, Global Blue гарантирует не только перевод местной валюты в доллары США, но и получение вами конечной суммы в рублях. Хотя это и маловероятно, но в случае, если вы сможете доказать (предоставив выписку по счету своей кредитной карты и чек на покупки), что курс обмена, используемый эмитентом вашей карты (в тот же день, в той же стране, для той же карты, с учетом всех сборов) при двойной конвертации, лучше, чем используемый Global Blue курс, мы возместим вам разницу.*

Соответствующая сумма к выплате будет рассчитана как разница между следующим:

1. Фактический курс обмена при динамической конвертации валюты, используемый Global Blue, плюс курс с учетом всех сборов, используемый банком-эмитентом для обратной конвертации в рубли и
2. Курс обмена (с учетом всех сборов), используемый эмитентом вашей карты для той же карты в тот же день в той же стране (за исключением снятия наличности) плюс курс с учетом всех сборов, используемый для конвертации обратно в рубли.

*Чтобы сделать запрос на форму претензии, отправьте эл. сообщение по адресу: currencychoice@globalblue.com, загрузите ее с нашего веб-сайта или позвоните на линию поддержки по тел. +421 232 111 111. Обратите внимание, что мы должны получить заполненную вами форму в течение 60 дней со дня операции по карте. Все незаполненные формы претензии или претензии, предъявленные после указанного периода времени, считаются недействительными.

شكراً على استخدامك خدمة خيار العملة (CURRENCY CHOICE) من شركة غلوبال بلو. إذا أمكنك أن تثبت (من خلال تقديم بيان بطاقة الائتمان وإيصال الشراء) أن سعر الصرف الذي يطبقه مُصدِر بطاقتك (في نفس اليوم، ونفس البلد، ولنفس البطاقة وشاملاً أي رسوم) أفضل من السعر الذي طبقته شركة غلوبال بلو، وإن كان الأمر مستبعداً، فسنردّ لك فرق العملة.*

وُتحتسب المبالغ المستحقة للمطالبة الصالحة عن طريق احتساب الفرق بين:

1. سعر الصرف الفعلي من خلال التحويل الديناميكي للعملة (Dynamic Currency Conversion, DCC) الذي تستخدمه غلوبال بلو لتحويل المعاملة،
2. سعر الصرف (شاملاً أي رسوم) الذي طبقه مُصدِر بطاقتك لنفس البطاقة في نفس اليوم ونفس البلد (مع استبعاد السحوبات النقدية).

*يمكن الحصول على نموذج المطالبة عبر عنوان البريد الإلكتروني التالي: currencychoice@globalblue.com أو تنزيله من موقعنا الإلكتروني أو الاتصال بخط المساعدة على الرقم +421 232 111 111. يرجى ملاحظة أنه يجب أن نستلم نموذج المطالبة المستوفى في غضون 60 يوماً من تاريخ المعاملة المرتبطة بالبطاقة. وسيتم اعتبار كافة نماذج المطالبات غير المستوفاة أو المطالبات التي تقدم بعد انتهاء هذه المدة غير صالحة.



Get the best available exchange rate

CURRENCY CHOICE

globalblue.com/currency-choice



Thank you for using the Global Blue CURRENCY CHOICE service. In the unlikely event that you can show (by providing your credit card statement and purchase receipt) that the rate of exchange applied by your card issuer (on the same day, in the same country, for the same card, and inclusive of any fees) is better than the rate applied by Global Blue, we will refund you the difference.*

Eligible claim amounts will be calculated as the difference between:

1. The actual DCC (Dynamic Currency Conversion) rate of exchange used by Global Blue to convert the transaction, and
2. The rate of exchange (including any fees) applied by your card issuer on the same card on the same day in the same country (excluding cash withdrawals).

*To request a claim form please email: currencychoice@globalblue.com, download it from our website or call the helpline on +421 232 111 111. Please note that we must receive your complete claim form within 60 days from the card transaction date. All incomplete claim forms or claims submitted after this time will be invalid.

感谢您使用环球蓝联 (Global Blue) 的 CURRENCY CHOICE 服务。您可以向我们提供您的信用卡账单和购物收据, 以此证明您的信用卡发行机构所采用的汇率 (指同一天, 在同一国家的同一张信用卡, 并包了所有费用) 比环球蓝联采用的汇率更为优惠, 我们将为您退还差额。*

符合条件的退款金额将依据以下差别进行计算:

1. 环球蓝联转换交易时实际采用的 DCC (动态货币转换) 汇率。
2. 您的信用卡发行机构在同一天和同一个国家, 对同一张信用卡所采用的汇率 (包含所有费用) (不包括现金取款)。

*如果您需要一张退款申请表, 请发送电子邮件至: currencychoice@globalblue.com, 或从我们的网站下载, 或拨打帮助热线: +421 232 111 111。注意, 我们必须在信用卡交易日后的 60 天内, 接收到您完整的退款申请表。所有不完整或逾期提交的申请表都将视为无效。

グローバルブルー カレンシーチョイス サービスをご利用いただきありがとうございます。万が一、お客様のクレジットカード発行会社の為替レート (同日中に同一国にて同一のカードに適用されるレートで、手数料込みのもの) が、グローバルブルーの為替レートよりも有利であることを (クレジットカードの明細およびご購入のレシートを提示することによって) で証明いただける場合は、その差額を払い戻しいたします。*

返金金額は、以下の2つのレートの差分を基に計算されます。

1. グローバルブルーにより決済の換算に使用される実際のDCC(Dynamic Currency Conversion) レート。
2. 同日中に同一国にて同一のカードに適用される (現金引き出しは除く)、クレジットカード発行会社の為替レート (手数料込み)。

*請求用紙をご希望の場合は、currencychoice@globalblue.comまで電子メールでお問い合わせいただくか、当社ウェブサイトダウンロードできます。またはヘルプラインの+421 232 111 111までお電話ください。記入済みの請求用紙は、クレジットカードの決済日から60日以内に当社に届くようご提出ください。記入漏れのあるもの、またはこの期日以降にご提出されたものは無効となります。