
MANUALE POS WORLDLINE

DATA: 20 APRILE 2022

SOMMARIO

ACQUISTO	3
MENU CASSIERE	3
CHIUSURA CONTABILE	3
TOTALI	4
MENU GESTORE "DEBITO/CREDITO"	6
STORNO ULTIMA TRANSAZIONE	6

ACQUISTO

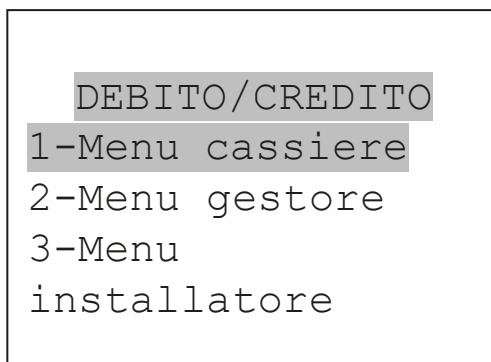
La funzione di Acquisto si svolge in tre fasi:

- Premere il tasto verde dalla schermata di stand-by;
- Inserire l'importo tramite tastierino numerico;
- Confermare il suddetto importo con il tasto verde.

Il POS attenderà la lettura della carta, che potrà avvenire in prossimità (ossia *ContactLess*) od a contatto (tramite lettura del chip o banda magnetica).

MENU CASSIERE

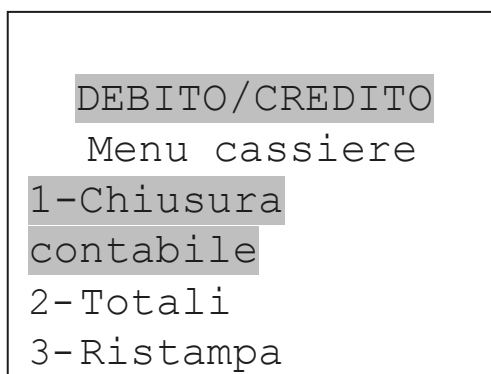
Per accedere al "Menu cassiere" si selezioni la voce corrispondente come mostrato nella figura seguente:



Di seguito verranno descritte nel dettaglio le seguenti funzioni:

- Chiusura contabile;
- Totali.

CHIUSURA CONTABILE



Questa funzione permette all' esercente di notificare la totalità delle transazioni verso il Gestore Terminali, al termine dell'operazione verrà stampato uno scontrino con il messaggio di "Operazione Eseguita".

La funzione sopra citata si può richiamare anche da Menu Rapido, premendo il tasto 0 (zero) e il tasto verde dallo stand-by.

TOTALI

Questa procedura permette all' esercente di avere un riepilogo dei Totali di Sessione o dei Totali Giornalieri archiviati nella memoria del terminale oppure di richiedere al Gestore Terminali il totale della sessione contabile finora contabilizzato dal Gestore Terminali stesso.

Dopo aver selezionato dal Menu Cassiere la funzione “totali” l'applicazione Microc circuito propone il seguente sottomenu.

TOTALI HOST

DEBITO/CREDITO

Totali

1-Totali host

2-Totali locali

3-Totali
giornalieri

Il totalizzatore host è strettamente legato al Log del terminale e viene utilizzato per il riallineamento dati contabili tra POS e GT.

Questa procedura remota permette all' esercente di avere un riepilogo dei Totali di Sessione contabilizzati dal Gestore Terminali.

A colloquio terminato l'applicazione Microc circuito visualizza sul display un messaggio riportante anche l'esito della procedura:

- Esito positivo
Il POS emette lo scontrino dei “*Totali Contabili di sessione*” con esito positivo.
- Esito negativo
Il dispositivo stampa lo scontrino dei “*Totali Contabili di sessione*” con esito negativo.

La funziona sopra citata si può richiamare anche da Menu rapido, premendo il tasto 3 (tre) e il tasto verde dallo stand-by

TOTALI LOCALI DI SESSIONE

DEBITO/CREDITO
Totali
1-Totali host
2-Totali locali
3-Totali giornalieri

Selezionando questa procedura, l'esercente ottiene la stampa dei totali relativi alle transazioni effettuate dall'ultima Chiusura sessione contabile.

TOTALI GIORNALIERI

DEBITO/CREDITO
Totali
1-Totali host
2-Totali locali
3-Totali giornalieri

Selezionando questa procedura, l'esercente ottiene la stampa dei totali relativi alle:

- transazioni di pagamento on-line e off-line notificate
- transazioni di storno
- transazioni di pagamento off-line da notificare

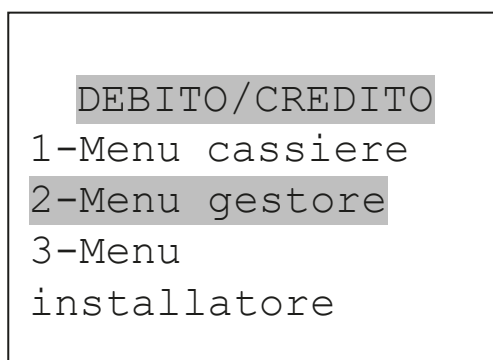
I primi due totalizzatori riguardano tutte le operazioni effettuate durante la giornata a partire dall'orario impostato tramite la procedura dedicata (il default previsto è mezzanotte). Questi totalizzatori vengono azzerati al riscontro dell'orario indicato, oppure se il terminale è spento alla riaccensione. Il terzo totalizzatore viene azzerato al momento dello scarico Log del terminale.

MENU GESTORE “DEBITO/CREDITO”

Quando il dispositivo è in stato di stand by, visualizza la seguente finestra.



Preme il tasto **MENU** per accedere al menu DEBITO/CREDITO, selezionare il “Menu gestore” sulla tastiera e premer **ENTER**



Qualsiasi scelta si farà su questo Menu, il POS chiederà la password equivalente alle ultime due cifre del terminale ID (TML visibile su qualsiasi scontrino).

STORNO ULTIMA TRANSAZIONE

È possibile effettuare lo storno “completo” dell’ultima transazione Online o Offline. (Le procedure di servizio on-line non disabilitano lo storno con la sola eccezione della Chiusura Sessione).

Una volta selezionata l’opzione sopra citata, la si conferma con il tasto verde e si inserisce la carta nel lettore (se la transazione è avvenuta a chip) oppure la si appoggia sul POS (se la transazione è stata fatta mediante la tecnologia *ContactLess*).