
MANUALE POS WORLDLINE

DATA: 20 APRILE 2022



SOMMARIO

ACQUISTO	3
MENU CASSIERE	3
CHIUSURA CONTABILE	3
TOTALI	3
TOTALI HOST	4
TOTALI LOCALI	4
MENU GESTORE	4
STORNO TRANSAZIONE	5

ACQUISTO

La funzione di Acquisto si svolge in tre fasi:

- Premere il tasto verde dalla schermata di stand-by;
- Inserire l'importo tramite tastierino numerico;
- Confermare il suddetto importo con il tasto verde.

Il POS attenderà la lettura della carta, che potrà avvenire in prossimità (ossia ContactLess) od a contatto (tramite lettura del chip o banda magnetica).

MENU CASSIERE

Per accedere al "Menu cassiere" si digiti il tasto F1 (nei modelli WL220 corrisponde al primo tasto in alto a sinistra) e si confermi la voce corrispondente:

Di seguito **verranno** descritte nel dettaglio le seguenti funzioni:

- Chiusura contabile;
- Totale Host;
- Totali Locali.

CHIUSURA CONTABILE

Questa funzione permette all'esercente di notificare la totalità delle transazioni verso il Gestore Terminali, al termine dell'operazione verrà stampato uno scontrino con il messaggio di "Operazione Eseguita".

L'ammontare dell'importo stampato corrisponde alla somma delle transazioni effettuate dalla precedente Chiusura Contabile (se già eseguita in passato).

La funzione sopra citata si può richiamare anche da Menu Rapido, premendo il tasto 0 (zero) e il tasto verde dallo stand-by.

TOTALI

Questa procedura permette all'esercente di avere un riepilogo dei Totali di Sessione o dei Totali Locali archiviati nella memoria del terminale, oppure di richiedere al Gestore Terminali il totale della sessione contabile finora contabilizzato dal Gestore Terminali stesso.

TOTALI HOST

Il totalizzatore host è strettamente legato al Log del terminale e viene utilizzato per il riallineamento dati contabili tra POS e GT.

Questa procedura remota permette all'esercente di avere un riepilogo dei Totali di Sessione contabilizzati dal Gestore Terminali.

A colloquio terminato, l'applicazione Microc circuito visualizza sul display un messaggio riportante anche l'esito della procedura nella parte bassa dello scontrino:

- Esito positivo
Il POS emette lo scontrino dei “*Totali Host*” con esito positivo.
- Esito negativo
Il dispositivo stampa lo scontrino dei “*Totali Host*” con esito negativo.

La funzione sopra citata si può richiamare anche da Menu rapido, premendo il tasto 3 (tre) e il tasto verde dallo stand-by.

TOTALI LOCALI

Selezionando questa procedura, l'esercente ottiene la stampa dei totali relativi alle transazioni effettuate dall'ultima Chiusura sessione contabile.

MENU GESTORE

Premere il tasto F1 sulla tastiera per accedere al menu principale, selezionare “Gestore” e premere il tasto verde.

Il POS richiederà immediatamente la password, equivalente alle ultime due cifre del terminal ID (TML visibile su qualsiasi scontrino).

STORNO TRANSAZIONE

È possibile effettuare lo storno “completo” dell’ultima transazione Online o Offline. (Le procedure di servizio on-line non disabilitano lo storno, con la sola eccezione della Chiusura Sessione).

Una volta selezionato l’opzione sopra citata, la si conferma con il tasto verde e:

- Si inserisce la carta nel lettore (se la transazione è avvenuta a chip);
- Si appoggia la carta sul POS (se la transazione è stata fatta mediante la tecnologia *ContactLess*).