

MANUALE OPERATIVO

Hi-POS Android

Tecnologia e design al servizio del tuo business



WORLDLINE 

Hi-POS Android

MANUALE DI UTILIZZO

Indice

1. Modalità di pagamento accettate	2
2. Una tecnologia avanzata al servizio del tuo business	3
3. Comincia ad utilizzare il tuo Hi-POS	4
4. Gestisci lo scontrino	5
5. Accetta i pagamenti con carta di credito e debito ...	6
• Procedura di Acquisto	6
• Procedura di Storno	7
• Procedura di Pre-autorizzazione	8
• Chiusura Cassa	9
6. Accetta i pagamenti Alipay e WeChat Pay	10
• Procedura di Acquisto	10
• Procedura di Storno	11
• Chiusura Cassa	11
7. Caratteristiche tecniche	12


1.

Modalità di pagamento accettate

Attraverso l'app di Worldline è possibile accettare le principali metodologie di pagamento tramite carta e wallet digitale

VISA



Anche in modalità
ContactLess 



Grazie alla fotocamera integrata, l'applicazione di Worldline, può gestire tutte le nuove tipologie di pagamento tramite Barcode/QR Code, come Alipay e WeChat Pay.

Con Hi-POS è possibile accettare pagamenti
in modalità ContactLess 

2.

Una tecnologia avanzata al servizio del tuo business



1 - Display Worldline con le App preinstallate

2 - Inserimento della carta elettronica

3 - Rotolo dello scontrino

4 - Fotocamera posteriore per lettura QR

Code/ Barcode

5 - Connettore per la ricarica

6 - Accensione

7 - Lettore a banda magnetica

8 - Lettore contactless

3.

Comincia ad utilizzare il tuo Hi-POS



Ricarica il tuo Hi-POS collegandolo al cavo di alimentazione in dotazione



Collega l'alimentatore alla presa di corrente



Controlla che la batteria sia carica e comincia ad utilizzare il tuo Hi-POS

4.

Gestisci lo scontrino



Apri il coperchio tirando verso l'alto la leva posta nella parte posterior del tuo Hi-POS



Inserisci il rotolino nuovo lasciando fuoriuscire alcuni cm di carta



Richiudi il coperchio e verifica che la carta sia fuoriuscita

5.

Accetta i pagamenti con carta di credito e debito

Procedura di Acquisto

1. Premere sull'applicazione "Hi-POS"



2. Digitare l'importo



3. Inserire la carta all'interno del terminale o avvicinare la carta al simbolo Contactless o passare la carta nel lettore a banda magnetica (solo in caso di carte UPI)

4. Selezionare il circuito di pagamento se richiesto dal terminale

5. Far inserire il PIN dal cliente e confermare la transazione

6. Transazione Eseguita – Stampa scontrino

Procedura di Storno

1. Nell'applicazione “Hi-POS” selezionare il secondo pulsante in basso a sinistra



3. Cliccare su storno



2. Selezionare l'importo da stornare



4. Lo storno deve essere effettuato nella stessa modalità del pagamento

5. Procedura di storno approvata - Stampa scontrino

Gli storni sono consentiti nell'arco di specifiche finestre contabili.

Una transazione processata da 00.00 alle 16:59 CET* (o 17:59 CEST**) potrà essere stornata fino alle 16:59 CET (o 17:59 CEST) e non oltre. Una transazione processata dalle 17:01 CET (o 18.01 CEST) alle 24:00 potrà essere stornata fino alle 24.00 e non oltre.

*CET Central European Time

**CEST Central European Summer Time

Procedura di Pre-autorizzazione

In presenza di carta

1. Digitare l'importo e cliccare su PAGA



2. Inserire la carta a chip e selezionare preautorizzazione a far inserire il pin al cliente



In assenza di carta

1. Digitare l'importo e cliccare su PAGA
2. Selezionare la voce "Pan Manuale"



3. Inserire dati della carta:
n°carta - data di scadenza



4. Confermare procedura di pre-autorizzazione
5. Spazio Firma (da far compilare quando il cliente sarà presente fisicamente) - Stampa scontrino

Chiusura Cassa

1. Dall'applicazione Hi-POS digitare la seconda icona in basso a sinistra
2. Selezionare Chiusura di cassa
3. Stampa scontrino



6. Accetta i pagamenti Alipay e WeChat Pay

Procedura di Acquisto

1. Inserire l'importo e cliccare paga



2. Scegliere il circuito di riferimento
Alipay (1) - WeChat Pay (2)



- Il cliente apre l'applicazione nella sezione apposita
- Il cliente inserisce (se richiesto dall'applicazione) il PIN e mostra il Barcode all'esercente

3. Inquadrare e Scannerizzare il Barcode aperto sull'applicazione del cliente



3. Transazione Eseguita - stampa dello scontrino

Le applicazioni Alipay e Wechat permettono due user experience differenti a seconda che il Barcode venga generato dall'applicazione dell'acquirente o dal terminale POS. Con la soluzione Alipay e Wechat pay di Worldline deve essere l'acquirente a generare il Barcode dalla propria applicazione e l'esercente a leggerlo con la Applicazione "Pagamenti Alternativi" disponibile nel proprio Hi-POS

Procedura di Storno

1. Cliccare nella seconda icona ed entrare nella lista delle transazioni



2. Selezionare la transazione che si vuole stornare
3. Selezionare "Storna"
4. Storno eseguito - Stampa scontrino

Chiusura Cassa

1. Premere sull'applicazione "Pagamenti Alternativi"
2. In basso premere su "Totali"



3. Selezionare "Chiusura"
4. Chiusura eseguita - Stampa scontrino

7.

Caratteristiche tecniche



**SISTEMA
OPERATIVO
PAY ANDROID**



**TOUCH
SCREEN
A COLORI**



**LCD A
COLORI
DA 5"**



**CATTURA
FIRMA**



**AMPIA
MEMORIA**



**LETTORE
DI SMART
CARD**



**DOPPIA
FOTOCAMERA**



WI-FI



**LETTORE DI
CARTE
MAGNETICHE**



GPS



USB



**LETTORE
CONTACTLESS**



**RIPRODUZIONE
DI FILE VIDEO**



BLUETOOTH



**SPEAKER E
MICROFONO**



SAM



STAMPANTE



MICRO SD



Hi-POS Android

MANUALE OPERATIVO

Via degli Aldobrandeschi, 300 – 00163 Roma
www.axepta.it

WORLDLINE 