

# INIZIALIZZAZIONE MOBILE POS

---

## INTRODUZIONE

Di seguito sarà dettagliata la procedura di inizializzazione del “mobile POS” basato su device Pax D200, il cui vantaggio peculiare è dato dalla possibilità di poterlo utilizzare in svariati contesti di mobilità (Bluetooth, WiFi, GPRS), sia come dispositivo mPOS che PIN Pad Wireless integrato con il punto cassa.

## PREPARAZIONE

Materiale necessario:

1. POS Pax D200,
2. Device utente (smartphone o tablet),
3. App Hi-POS DUO installata sul device utente,
4. OTP reperibile su verbale intervento.

## STEP OPERATIVI

1. Accendere il POS D200 tenendo premuto l'apposito pulsante di accensione nella parte superiore, come indicato nella seguente immagine.



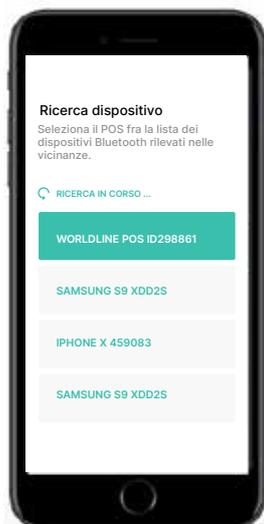
2. Attendere l'inizializzazione del POS fino alla visualizzazione della dicitura “MPAY -xxxxxxx” (come mostrato nell'immagine sottostante di esempio).



3. Aprire l'app Hi-POS DUO sul device utente.
4. Inserire il Magic Code o inquadrare il QR Code con la fotocamera del device utente oppure utilizzare username e password del portale merchant.
5. Seguire le direttive dell'App:
  - a. Se il bluetooth del device utente non è attivato, l'app chiederà di attivarlo. In tal caso, confermare l'attivazione, (come mostrato nell'immagine sottostante).



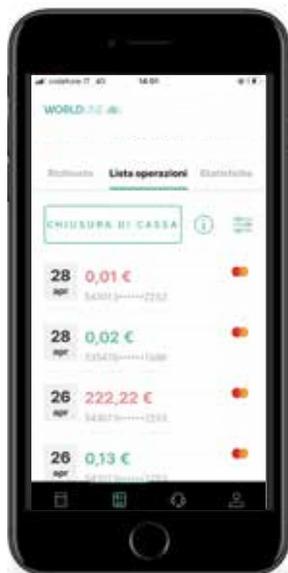
- b. In caso di più punti vendita del cliente, selezionare il punto vendita relativo all'installazione in essere (come mostrato nell'immagine sottostante).



- c. Se il POS e il device utente non sono già associati, procedere all'associazione BT confermando sia tramite device utente che sul POS l'associazione stessa.
6. A conclusione il POS presenterà la schermata con logo Worldline e sull'app sarà visibile il tastierino per inizializzare un pagamento.



7. Al termine del processo di pagamento sarà possibile vedere tutte le transazioni che sono state effettuate con l'associazione dei vari circuiti di pagamento.



## TROUBLESHOOTING IN CASO DI IMPOSSIBILITA' DI CONNESSIONE

Relativamente alle casistiche di troubleshooting, le procedure da seguire vengono elencate di seguito:

CASISTICHE	PROCEDURA
1. Verifica release D200	F1, F2, O, menu 1, O
2. Reset associazioni BT D200	F1, F2, O, menu 2, O
3. Reset modulo BT D200	F1, F2, O, menu 3, O
4. Ripristino MPOS	F1, F2, O, menu 4, O

In caso di impossibilità di associazione tra lo Smartphone ed il POS, la procedura da eseguire è la seguente:

- Dissociazione di tutti i dispositivi POS precedentemente abbinati.
- Effettuazione di nuova associazione.

Con l'attuazione di questa procedura l'associazione che si verrà ad instaurare sarà di 1:1.